

Allgemeine
Geschäftsbedingungen (AGB)
Hostel Inn-Berlin



Inhaber:
Dang Duc & Carnarius GbR

PREISE

Unsere Preise richten sich flexibel nach Jahreszeit, Saison und Auslastung und können daher stark schwanken. Bitte fragen Sie immer die aktuell gültigen Preise an. Wir aktualisieren unsere Preise regelmäßig. Das gilt auch für Angebote nach Ablauf der Frist. Von uns schriftlich bestätigte Buchungen sind davon ausgenommen.

Bei offensichtlichen Fehlern in Angeboten (Tippfehler o. ä.) behalten wir uns eine Korrektur vor. Sollte der Gast damit nicht einverstanden sein, kommt es zu keinem Vertrag (keiner Buchung). Nachlässe und Rabatte die wir gewähren, können grundsätzlich nicht addiert werden.

BUCHUNGEN

Buchungen sind erst verbindlich, wenn wir gültige Kreditkartendaten des Buchenden oder eine Anzahlung (30% des Gesamtpreises) oder die vollständige Bezahlung erhalten haben.

Wir behalten uns vor, aus wichtigen Gründen Buchungen von unserer Seite bis 3 Tage vor Anreise zu stornieren. Dies wäre der Fall wenn das Zimmer aus von uns nicht zu verantwortenden Gründen unbewohnbar ist (z.B. Wasserschaden, Heizungsausfall im Winter, Heißwasserboiler defekt o. ä.). Bei Verfügbarkeit bieten wir ein Alternativzimmer zum entsprechenden Preis an. Wir können zudem bei der Suche nach einer anderen Unterkunft behilflich sein. Wir können aber leider nicht zusätzliche Kosten erstatten, die dem Gast durch die kurzfristige Absage möglicherweise entstehen.

STORNIERUNGEN

Bei Buchungen über Internetplattformen oder andere Agenturen gelten grundsätzlich deren Geschäftsbedingungen. Buchungen, die direkt mit uns gemacht werden, können kostenlos bis 7 Tage vor Anreise storniert werden. Bereits geleistete Anzahlungen werden erstattet. (eventuell anfallende Überweisungsgebühren – meist nur bei Auslandsüberweisungen – sind vom Gast zu zahlen).

Bei Stornierungen, die im Zeitraum von 6 oder weniger Tagen bis zur Anreise erfolgen, berechnen wir 30% des gebuchten Gesamt-Übernachtungspreises. Stornierungen müssen grundsätzlich schriftlich gemacht werden. Eine Email oder ein Fax genügen.

GRUPPENBUCHUNGEN

Gruppenbuchungen sind Buchungen ab einer Gästezahl von 10 Personen oder Buchungen, die 3 und mehr Zimmer umfassen. Stornierungen können kostenlos bis 4 Wochen vor Anreise gemacht werden. Wir erstatten etwaige Anzahlungen komplett. Bitte haben Sie

Verständnis, dass wir für Stornierungen zu einem späteren Zeitpunkt eine Gebühr erheben müssen:

Bis 3 Wochen vor Anreise: 30% des Gesamtpreises,

Bis 2 Wochen vor Anreise: 50% des Gesamtpreises,

Bis 1 Woche vor Anreise: 70% des Gesamtpreises.

Sollten wir die Zimmer vermieten können, werden wir das natürlich anteilig verrechnen. Bitte beachten Sie, dass wir die meisten Buchungen schon ein oder zwei Monate im Voraus erhalten. Eine kurzfristige Vermietung der Zimmer an andere Gäste ist die Ausnahme. In den Sommermonaten oder an Feiertagen ist das eher möglich. An allen anderen Tagen ist eine kurzfristige Vermietung sehr unwahrscheinlich.

VERLUST - BESCHÄDIGUNGEN - VANDALISMUS - INTERNET

Wir berechnen wie folgt:

- 25 EUR für verlorenes Schlüsselset und Chipkarten-Set
- 50 EUR für kaputten Spiegel,
- 100 EUR für kaputten Schrank oder Bett
- 250 EUR für kaputte Tür
- 500 EUR bei Polizeieinsatz wegen Lärmbelästigung (Bettruhe ab 22 Uhr)
- 250 EUR bei Feuersalarm, ausgelöst durch Rauchen oder groben Unfug
- 250-500 EUR falls wir ein Zimmer wegen Rauchen oder anderer Gerüche bzw. grober Verschmutzung nicht nutzen können
- Bis zu 1.500 EUR für illegale downloads oder filesSharings.

Des weiteren werden wir alle anfallenden Strafen (z.B. für Polizeieinsätze, Feuerwehr, illegale downloads) entsprechend der uns berechneten Strafe an die Person / Firma / Institution / Schule / Reisebüro weiterberechnen, die für die Buchung verantwortlich war.

RAUCHEN

Bitte beachten Sie, dass in allen Räumen das Rauchen verboten ist. Alle Zimmer sind mit Rauchmelder ausgestattet. Sollte in der Nacht ein Alarm ausgelöst werden, so hat das höchstwahrscheinlich einen Feuerwehr- und Polizeieinsatz zur Folge. Ist der Einsatz unberechtigt, also nur aufgrund dass jemand geraucht hat, so muss der Verursacher die Kosten des Einsatzes tragen. Das können mehrere Tausend EURO sein.

Berlin, Februar 2018